

Telefoonnummers

Praktijk: 010-4500662 keuze 4

SPOED situaties: 010-4500662 keuze 1

Receptenlijn: 010-4501459 keuze 3

Buiten openingstijden

Centrale Huisartsenpost 010-2799262

Huisartspraktijk Heiszwolf

De Linie 2b

2905AX Capelle aan den IJssel

Telefoonnr: 010-4500662

Faxnr: 010-4586868

www.huisartsheiszwolf.nl



HUISARTSENPRAKTIJK

HEISZWOLF

Huisarts

Dokter M.M. Heiszwolf

**Assistente en
praktijkondersteuner**

Carola Tichelaar

Mirjam Heij

Sandra Verhoog

www.huisartsheiszwolf.nl

info@huisartsheiszwolf.nl

010-4500662

Huisartspraktijk Heiszwolf

In deze folder vindt u informatie over huisartspraktijk Heiszwolf. Wij werken samen met de andere huisartsenpraktijken in gezondheidscentrum Oostgaarde aan de Linie in Capelle aan den IJssel. Bewaar deze gegevens bij uw telefoon, zodat u in urgente gevallen steeds beschikt over de juiste informatie.

Openingstijden

De praktijk is geopend op werkdagen van 8.00uur tot 17.00uur. **Telefoonnummer 010-4500662**

Tussen 8.00uur en 11.00uur en tussen 14.00uur en 17.00 uur kunt u bellen voor het maken van afspraken, opvragen van uitslagen en korte, overige vragen stellen. Tussen 11.00 uur en 14.00uur is de assistente bezig met het afhandelen van haar werkzaamheden. Indien u een spoedeisende klacht heeft die niet kan wachten tot na 14.00uur kunt u de spoedlijn bellen.

Bij het maken van afspraken zal de assistente vragen naar de aard van uw klachten en wensen om te bepalen wat de beste hulp voor u is. Voor uw huisarts wordt er 10 minuten per afspraak gereserveerd. Denkt u meer tijd nodig te hebben of komt u met meerdere personen bespreek dit dan met de assistente. Indien een bezoek op het spreekuur niet mogelijk is, kunt u een huisbezoek aanvragen.

Afzeggen afspraak

Graag bij verhindering tijdig uw afspraak afzeggen zodat iemand anders een afspraak kan krijgen.

Spoed tijdens openingstijden

Op werkdagen is de praktijk voor levensbedreigende situaties bereikbaar op **spoednummer 010-4500662 keuze 1**.

Herhaalrecepten

Recepten voor medicijnen die u al langer gebruikt kunt u 24 uur per dag en 7 dagen per week aanvragen via de **receptenlijn: 010-4500662 keuze 3** Of via onze website www.huisartsheiszwolf.nl

Vermeld duidelijk uw naam, geboortedatum, medicatie, de apotheek en of u het wilt laten bezorgen of gaat halen. Houdt u rekening mee dat de apotheek 2 werkdagen nodig heeft om de recepten te verwerken.

Urine onderzoek

Wanneer u denkt mogelijk een blaasontsteking te hebben, kunt u, het liefst voor 11.00uur, uw urine na laten kijken door de assistente. Hiervoor kunt u het beste uw eerste ochtendurine inleveren in een goed afsluitbare (schone) urinecontainer.

De assistente

Bij de assistente kunt u, naast al uw vragen op gezondheidsgebied, terecht voor uitslagen van

aangevraagde onderzoeken. Voor veel voorkomende zaken kan zij u adviseren conform de NHG standaarden. Alle door haar gegeven adviezen worden besproken met de huisarts. Hiernaast kunt u bij de assistente terecht voor uitstrijkjes, bloeddrukmetingen, hechtingen verwijderen, toedienen van injecties, oren uitspuiten, wratten behandeling en wondbehandeling .

Spreekuur praktijkondersteuner

De begeleiding door de praktijkondersteuner gebeurt in nauwe samenwerking met de huisarts. De praktijkondersteuner-somatiek heeft speciale spreekuren voor patiënten met diabetes mellitus, astma/COPD en hart- en vaatziekten. Ook kan zij een risico analyse voor u uitvoeren op het gebied van hart- en vaat ziekten. De praktijk ondersteuner-GGZ biedt mentale ondersteuning direct en dichtbij. De praktijkondersteuner GGZ is er voor iedereen die kampt met psychische problemen, of het risico loopt op deze problemen

Buiten openingstijden

Als de praktijk gesloten is, dan kunt u uitsluitend voor dringende medische problemen bellen met de Centrale Huisartsenpost op **telefoonnummer: 010-2799262**. Deze is gelegen naast het IJssellandziekenhuis. Bel eest voor dat u langsgaat.